# Sistemas de Informação P2

SPT: Sistema de Processamento de Transação

SIG: Sistema de Informação Gerencial

SAD: Sistema de Apoio à Decisão

SAE: Sistema de Apoio ao Executivo

ERP: *Enterprise Resource Planning*

(sistema integrado de gestão empresarial)

SCM: *Suply Chain Management*

(gestão de cadeia de suprimentos)

CRM: *Customer Relationship Management*

(gestão de relacionamento com o cliente)

1. Por que o SPT é crítico para a empresa? Cite um exemplo de SPT que você costuma utilizar e justifique sua resposta.
2. Em relação ao SIG, explique no que consiste um indicador e como ele é gerado.
3. Explique a diferença entre as duas abordagens dos SAD (simulação e business Intelligence).
4. Caracterize a interface e o usuário de um SAE.
5. Conceitue o sistema ERP.
6. Explique a diferença entre customização e parametrização em um sistema
7. ERP.
8. Qual a diferença entre SCM de planejamento e SCM de execução?
9. Cite benefícios e desafios de um SCM.
10. Quais são as características do CRM analítico e do CRM operacional?
11. Cite benefícios e desafios de um CRM.